

ING Finansal Kiralama A.Ş. İletişim Formları Kapsamında Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni

ING Finansal Kiralama A.Ş. ("Şirket" veya "ING Finansal Kiralama"), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK" veya "Kanun") kapsamında veri sorumlusu olarak, kişisel verilerin hukuka uygun şekilde işlenmesi, güvenliğinin sağlanması ve korunmasına ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmektedir. Şirketimiz, KVKK'da düzenlenen temel ilkelere uygun hareket etmekte olup kişisel verilerin korunmasına yönelik süreçlerini mevzuat ve şirket içi politika ve prosedürler çerçevesinde yürütmektedir.

İşbu **Aydınlatma Metni**, KVKK'nın 10. maddesi uyarınca; web sitemizde ve sair ortamlarda bulunan iletişim formları kapsamında işlenen kişisel verilerin kategorileri, elde edilme yöntemleri, işlenme amaçları ve hukuki sebepleri, aktarım tarafları ve amaçları ile ilgili kişilerin KVKK kapsamındaki hakları hakkında bilgi verilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

ING Finansal Kiralama olarak, kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve korunması süreçlerinde gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamaktayız.

1. Kişisel Verilerinizin Elde Edildiği Taraflar ve Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz; ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgi almak istemeniz, web sitesi üzerinden bilgi talebinde bulunmanız ve web formlar aracılığıyla bizimle iletişime geçmeniz durumlarında **doğrudan sizlerden**, çalıştığınız şirketin potansiyel veya mevcut bir müşterimiz olduğunuz ve sizin çalıştığınız şirketin temsilcisi, yetkilisi veya irtibat kişisi olarak hareket ettiğiniz hallerde **işvereniniz aracılığıyla**, internet sitemizde yer alan iletişim formları vasıtasıyla otomatik yöntemlerle elde edilmektedir.

2. Kişisel Veri Kategorileri

Kişisel veriler, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade etmektedir. Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verileriniz aşağıdakilerden oluşmaktadır:

Kişisel Veri Kategorisi	Kişisel Veriler
Kimlik	Ad-soyadı, T.C. Kimlik Numarası
İletişim	Elektronik posta adresi, telefon numarası
Mesleki Deneyim	Meslek, unvan, çalıştığı firma bilgisi
İşlem Güvenliği	IP adresi, cihaz kimliği,
Diğer	İletilen talep, öneri, şikâyet, açıklama ve başvuru bilgileri

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebebi

Kişisel verilerin işlenmesi, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.

Kişisel verileriniz, KVKK'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlarla ve bunlara karşılık gelen kişisel veri işleme şartlarına ("Hukuki Sebep") dayalı olarak işlenmektedir.

İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Veri İşleme Amaçları	Hukuki Sebep
Kimlik İletişim Mesleki Deneyim İşlem Güvenliği Diğer	İletişim Faaliyetlerinin Planlanması ve Yürütülmesi - Kullanıcıyla iletişime geçilmesi, sorularının yanıtlanması, geri dönüş yapılması Talep ve Şikayetlerin Takibi - İlgili kişinin ürün ve hizmetler hakkında bilgi talebinin ve veya şikayetlerinin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi - Mevcut müşterilerin destek veya bilgi taleplerinin karşılanması Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi - Talep edilen ürün veya hizmetler hakkında bilgilendirme yapılması Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi - Potansiyel müşteri taleplerinin yönetilmesi ve müşteri memnuniyeti süreçlerinin yürütülmesi	Veri sorumlusunun meşru menfaati Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması

4. İlgili Kişi Hakları

KVKK Madde 11 kapsamında sahip olduğunuz haklara ilişkin taleplerinizi:

- Kimliğinizi doğrulayarak Reşitpaşa Mahallesi, Eski Büyükdere Caddesi No: 8, 34467 Maslak – Sarıyer / İstanbul adresine noter kanalıyla veya yazılı olarak ıslak imzalı dilekçe ile bizzat başvurarak;
- Kayıtlı e-posta adresinizi kullanarak ingfinansalkiralama@hs03.kep.tr adresine başvurunuzu e-posta yoluyla göndererek;
- Güvenli elektronik imzaya veya mobil imzaya sahip olan kişisel e-posta adresinizi veya sistemimize kaydolmak için kullandığınız e-posta adresini kullanarak info@ingleasing.com.tr adresine e-posta göndererek;

Yahut Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliği kapsamında belirtilen başka bir yöntemle Şirketimize iletebilirsiniz. Başvurunuz tarafımızca alınmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde sonuçlandırılacaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, tarafımızca, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Başvurunuzun reddedilmesi halinde, reddedilme sebebi tarafımızca yazılı olarak veya elektronik formatta gerekçelendirilecektir.